

## Tarievensheets CNE Mobiel

De drie verschillende proposities zijn in vijf varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Hieronder treft u EU/NL tarieven en voorwaarden. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten, CNE Mobiel Internet oplossing en internationale tarieven.

### Tarievenoverzicht

	CNE Mobiel
Flex (pay as you go)	€ 7,00
Mix 1GB (200min, 200sms en 1GB)	€ 18,50
Blue 3GB (onbeperkt bellen/sms'en en 3GB)	€ 22,00
Blue 10GB (onbeperkt bellen/sms'en en 10GB)	€ 25,00
Blue 25GB (onbeperkt bellen/sms'en en 25GB)	€ 33,00
Blue 50GB (onbeperkt bellen/sms'en en 50GB)	€ 60,50

### Add-ons

Data Pack 500MB (Flex only)	€ 7,00
Data Pack 1GB (Flex only)	€ 11,00
Bedrijfsbundel Data Pack	GRATIS
Collega Pack (Mobile Flex & Mix Only)	€ 5,00
FMC Pack (Mobile Flex & Mix Only)	€ 5,00
Multisim <sup>1</sup>	€ 5,00

### Buitenbundel kosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,10
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Flex only) <sup>2</sup>	€ 0,20
Datatarief per MB (Flex incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Dattarief per MB (BLUE)	€ 0,02
Datatarief bedrijfsbundel (Mix en Blue)	€ 0,08

### Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart <sup>3</sup> of multisim <sup>4</sup>	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

### Roam Like Home



Het bel-, sms en data-verkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Op de laatste pagina in dit document leest u welke landen binnen de EU vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland aan toegevoegd.

<sup>1</sup> Alleen beschikbaar bij Mix en alle Blue-bundels.

<sup>2</sup> Wanneer u niet beschikt over een Data Pack kunt u uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.

<sup>3</sup> Inclusief setup, activatie, verzending en 1 nummer portering.

<sup>4</sup> Inclusief setup, activatie en verzending.

## Overzicht en gebruikersgemak

CNE Standalone Mobiel biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

### Data Pack



Bij CNE is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.

### Bedrijfsbundel Data Pack



De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,08 cent per MB. De voorwaarden voor het afnemen van een bedrijfsbundel Data Pack is dat de inhoud van de Data Pack dezelfde grootte moeten hebben. Binnen de volgende groepen kunt u combineren in bedrijfsbundels; (1) Mix 1GB (2) Blue 3GB en de oude 2GB (3), Blue 10GB (4), 25GB en (5) 50GB.

### Extra snel data gebruiken via 4G+/LTE Advanced



Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+/LTE Advanced-netwerk van CNE heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internet verbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+/LTE Advanced beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt.

Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G/LTE.

### Multisim



Met de multisim add-on van CNE is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar bij een Data Pack 1000 en bij alle Blue abonnementen.

### FMC Pack



Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

### Collega Pack



Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. CNE biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar

collega's met een CNE Standalone Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een CNE Hosted Mobiel abonnement.

### Coligo REACH



Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over CNE Hosted Mobiel? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

## CNE Mobiel Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een CNE Mobiel Internet bundel nodig. Bij CNE is het mogelijk dat u een CNE Mobiel Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

### Tarievenoverzicht

CNE Mobiel Internet 1GB	€ 11,00
CNE Mobiel Internet 3GB	€ 18,00
CNE Mobiel Internet 10GB	€ 32,00

### CNE Mobiel Internet



De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van CNE. Met de CNE Mobiel Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Let op: Met dit abonnement kunt u uitsluitend mobiel internet gebruiken. Hierdoor ontvangt u geen sms-notificaties met statussen over uw verbruik.

### Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een CNE Mobiel Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle CNE Mobiel Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

### Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van muziek 4,5MB per mp3;
- Downloaden van een App 5MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;

## Internationale tarieven

De mobiele diensten van CNE brengen ook vele internationale voordelen met zich mee. In dit overzicht staan de internationale tarieven en voorwaarden.

### Tarieven bellen naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland	Zie tarievenoverzicht	€ 0,29	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Nederland met FMC Pack	Zie tarievenoverzicht	€ 0,24	€ 0,45	€ 0,25	€ 0,65	€ 1,20
Nederland met MM3	Zie tarievenoverzicht	€ 0,10	€ 0,45	€ 0,10	€ 0,65	€ 1,20
EU landen	Zie tarievenoverzicht	Zie tarievenoverzicht	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
VS & Canada	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Speciale landen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,20

### Tarieven gebeld worden in het buitenland

	Rest v. Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Starttarief roaming gebeld worden	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Minuuttarief	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95

### Tarieven dataroaming in het buitenland

	Buiten de EU
Datatarief per MB	€ 2,50
Datatarief per MB met Flex	€ 2,50
<b>Add-ons internationaal</b>	
Bellen naar EU Pack (200 min)	€ 10,00
Bellen naar EU Pack unlimited	€ 15,00
Data World Pack 500MB	€ 50,00

### Tarieven sms'en naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Wereld
Nederland	Zie tarievenoverzicht	€ 0,24	€ 0,59
EU landen	Zie tarievenoverzicht	Zie tarievenoverzicht	€ 0,59
EU landen met Flex	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,59
Wereld	€ 0,59	€ 0,59	€ 0,59

### Bellen naar EU Pack



Doet u regelmatig zaken met landen uit de Europese Unie? Kies dan voor de Bellen naar EU Pack. Hiermee belt u voordelig naar alle EU-landen. U heeft maandelijks een tegoed van 200 minuten en een voordelig buitenbundeltarief. Wanneer je veel belt vanuit Nederland naar de EU kun je ook kiezen voor de unlimited variant. Het tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Minuuttarief buitenbundel bedraagt € 0,10.

### Data World Pack



Met het Data World Pack biedt CNE de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 500MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 500MB geldt het datatarief per MB van € 0,10.

## Regio-indeling buitenland

### EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Canarische Eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Martin, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstaat, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

### VS en Canada

Canada, Verenigde Staten.

### Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjaad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caicoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Wit-Rusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

### Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobile 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.

## Disclaimer

### Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

### Flex

- Flex is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Flex betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

### Mix

- Bij de Mix bundel wordt gerekend per seconde met een minimum van 1 minuut.

Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;

- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de mix-bundel is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

### Blue

- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand.

### Internationale tarieven

- Alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- Data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand;
- Op Roam Like Home geldt een Fair Use Policy (FUP), welke is omschreven in de dienstbeschrijvingen.