

Xelion Release Notes V7

- In release 7 zit alle functionaliteit tot Xelion 6 update 21.
- Compatible met Android App 6.35 t/m 6.46 en Android App 7.
- Compatible met iOS App 2.3 t/m 2.52 en iOS App 7.
- IOS App 7 en Android App 7 werkt alleen over SSL (certificaat is verplicht).
- Compatible met Windows 1 (of hoger) Phone App 1.0 t/m 1.4.
- Bekijk de API change log in de API documentatie voor alle API aanpassingen.
- Roundtrip functionaliteit toegevoegd waarbij eerst een notificatie wordt gestuurd naar een smartphone om te controleren of deze online is. Pas na reactie van de smartphone wordt een belverzoek wordt uitgestuurd.
- Verkeersklassen zijn toegevoegd onder **beheer -> verkeersklassen**. Hiermee kunnen uitgaande nummers worden geblokkeerd of expliciet worden toegestaan (waarbij alle andere nummers worden geblokkeerd). Een verkeersklasse kan op globaal niveau of op aansluitingsniveau worden toegepast.
- De locatie status kan worden aangepast door een beheerder van een aansluiting vanuit de softphone interface.
- De volgorde binnen Xelion lijsten kan vanuit de softphone interface worden aangepast.
- Ongeregistreerde smartphones worden niet meer in het telefoonoverzicht van de softphone getoond.
- De betrokkenen van een groepsgesprek kunnen nu worden opgevraagd vanaf de actieve call dialog.
- Communicatie kan worden geanonimiseerd vanuit **beheer -> server instellingen en trunks -> beheer gegevens -> communicatie**. Hierbij kan per adresboek item de bijbehorende communicatie worden geanonimiseerd, waarbij de communicatie betrokkene, opname, label, onderwerp, bijlagen en verslag wordt verwijderd.
- Alle nummers in Xelion worden vanaf nu genormaliseerd opgeslagen en weergegeven.
- De land instellingen worden vanaf nu in een separaat object opgeslagen. Hierin staan de nummernormalisatie regels. Deze kunnen worden bekeken onder **beheer -> land instellingen**. Onder **beheer -> server instellingen en trunks -> lokaal** wordt een land instelling geselecteerd voor de centrale, daarnaast kan per gebruiker ook een land instelling worden geselecteerd onder **beheer -> gebruiker -> lokale instellingen**. Xelion wordt geleverd met 8 vaste landinstellingen, indien nodig kan men nieuwe land instellingen aanmaken.
- Ondersteuning voor een multiland adresboek, waarbij er globaal of per gebruiker kan ingesteld wat de lokale instellingen zijn. Wanneer er een lokaal nummer wordt gebeld wordt deze genormaliseerd a.d.h.v. de gebruiker lokale instellingen. Wanneer de gebruiker geen eigen lokale instelling heeft zal gewoon de globale lokale instellingen worden gebruikt.
- Nieuwe aangemaakte aansluitingen worden standaard zonder de prefix "aansluiting" gemaakt.

- Voor ESPA berichten kan worden ingesteld door wie deze wordt afgeleverd.
- Voorbereiding voor smartphone provisioning toegevoegd.
- Skill based routing mogelijk. De toestellen in een aansluiting kunnen nu een skill niveau toegewezen krijgen. Hoe lager dit getal hoe eerder dit toestel wordt gebeld bij inkomende gesprekken. Om het skill based routing mechanisme toe te passen dient onder **aansluiting** -> **wachtrij** de line hunting policy skill based geselecteerd te worden. Bij het hotdesken op een aansluiting kan de eigenschap skillbased worden geselecteerd, deze eigenschap wordt meegenomen bij het toevoegen van het toestel aan de aansluiting.
- Speed dial toegevoegd om een toestel door te schakelen of dit op te heffen. Hiermee kan een hardphone bijvoorbeeld zijn gesprekken doorschakelen. Je zou hierbij een speeddial kunnen maken met het nummer *21* en wanneer je deze dan belt met *21*0612345678# dan worden de gesprekken doorgeschakeld naar 0612345678.
- Het is mogelijk om van gespreksopnames een backup te maken. Hierbij kunnen de gespreksopnames naar de ingestelde backup schijf worden gekopieerd.
- Franse taal is toegevoegd voor de eindgebruiker.
- Spaanse vertalingen zijn verbeterd.
- Provisionen van Htek UC902, UC903, UC912P, UC912G, UC923, UC924, UC924E, UC926, UC926E toestellen is toegevoegd.
- Wallboards kunnen worden afgeschermd, er kunnen bij een wallboard gebruikers worden geselecteerd die toegang hebben tot het wallboard. Deze afscherming wordt door beheerders geconfigureerd.
- Wallboard parameters kunnen nu ook formules bevatten.
- Op het wallboard worden gebruikers getoond i.p.v. toestellen. Hierbij wordt ook de status getoond.
- Trigger om een Xelion scherm te openen is toegevoegd, hiermee kan bijvoorbeeld het wallboard worden geopend bij het inloggen op Xelion. Door in de trigger als waarde “wallboardCallQueue?callQueueName=<naam aansluiting>” op te geven.
- Wanneer bij een wallboard parameter het veld “rood na” een lagere waarde heeft dan het veld “oranje na” dan zullen de kleuren groen, oranje rood zich andersom gedragen. Dus hoge getallen zullen dan als goed worden beschouwd, denk hierbij aan het percentage aangenomen gesprekken.
- Het management pack is niet meer beschikbaar, de automatische rapporten zijn hiervoor in de plaats gekomen.
- Opgelost: OS update status werd niet goed bijgewerkt waardoor OS update in te interface bleef openstaan.
- Opgelost: Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een rooster bleef de niet storen vlag soms staan.