

Maak gebruik van de kracht van Microsoft Teams met een bestaande telefooncentrale

Microsoft Teams vormt de basis van collaboratie in de moderne werkplek met chat kanalen, document delen en video bellen. Ook zakelijke telefonie kan met Microsoft Teams worden ingevuld. **De PBX functionaliteit van Microsoft Teams is echter beperkt.** Een migratie naar Microsoft Teams zonder de vertrouwde (PBX) telefooncentrale kan voor ieder bedrijf een grote operationele uitdaging zijn. Er is namelijk geen geïntegreerde ondersteuning voor een telefooncentrale. **Het is tevens niet mogelijk een bestaand nummerplan met verkorte doorkiesnummers te behouden.** Bedrijven die een migratie naar Microsoft Teams overwegen moeten dan ook rekening houden met een behoorlijk verlies van functionaliteit of gebruik maken van twee gescheiden communicatie platformen. Dit is waarom bedrijven niet kunnen of willen migreren naar Microsoft Teams.

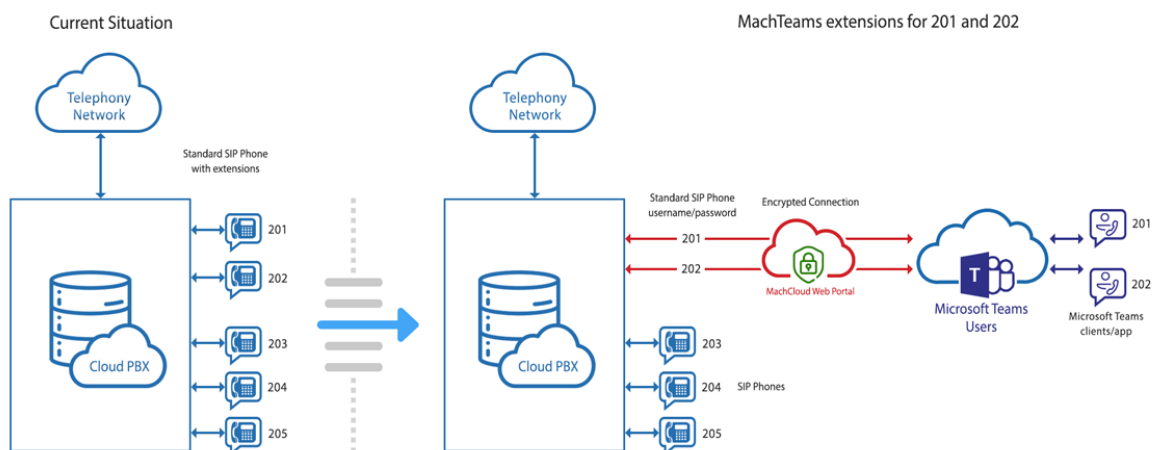
De oplossing is MachCloud's PBX Integratie een gepatenteerd en volledig geautomatiseerde service voor bellen in Microsoft Teams met behoud van de bestaande telefooncentrale. PBX Integratie werkt binnen enkele minuten geheel zonder vereisten zoals migratie of het porteren van telefoonnummers.

De voordelen van PBX Integratie

Het grote voordeel van PBX Integratie is dat er geen compromissen zijn in functionaliteit. **Bedrijven kunnen als voorheen gebruik blijven maken van het bestaande nummerplan met verkorte doorkiesnummers.** Losse telefoontoestellen zijn overbodig geworden. PBX Integratie integreert namelijk vast en mobiel waardoor de beller rechtstreeks met het hoofdtelefoonnummer vanuit de Microsoft Teams app kan bellen en gebeld worden. Ook wanneer een Microsoft Teams gebruiker even niet beschikbaar is kan het gesprek worden doorgeschakeld naar de receptioniste, groep, doorkiesnummer of extern nummer.

Hoe werkt het?

Microsoft Teams gebruiker is bijvoorbeeld gekoppeld aan een bestaand doorkiesnummer 201. De gebruikersnaam, het wachtwoord en het doorkiesnummer (201) van de gebruiker worden ingevoerd in selfservice web portaal. **Het geografisch redundante platform van MachCloud® zorgt ervoor dat het vaste toestel op de werkplek wordt vervangen door de gebruikers mobiele smartphone met Microsoft Teams app.** Dat is alles!



Het is niet nodig om alle (PBX) gebruikers tegelijkertijd naar Microsoft Teams platform te migreren.

Gebruikers die niet gereed zijn kunnen als voorheen gebruik blijven maken van de (PBX) telefooncentrale. Ook is het belangrijk om te weten dat PBX Integratie geen wijziging maakt in de (PBX) telefooncentrale configuratie, SIP-Trunk of de externe telefoonnummers.

Vergelijking van de belfunctie van Microsoft Teams en PBX Integratie?

Microsoft Teams ingebouwde PBX functies zijn voor de meeste bedrijven onvoldoende en veruit de belangrijkste reden waarom ze niet kunnen migreren. Een vergelijking:

Funcities en opties	Microsoft-teams	PBX Integratie
Geavanceerde PBX functies zoals hunt-groepen op meerdere niveaus	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Eenvoudig aanmelden voor hunt-groepen	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Gebruik van één telefoonnummerblok verdeeld over telefooncentrale en Microsoft Teams gebruikers	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Back-up routing, voor het geval Microsoft Teams gebruikers niet beschikbaar zijn	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Eenvoudige migratie zonder nummer portering of vervanging van SIP-trunks	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Behoud van bestaande nummerplannen en doorkiesnummers	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Flexibele nummerpresentatie bij het voeren van gesprekken	Niet beschikbaar	Beschikbaar

Welke Microsoft licenties zijn vereist?

Om PBX Integratie te kunnen gebruiken zijn de volgende Microsoft licenties vereist:

Direct routing verbinding tussen Microsoft 365 en MachCloud® Serviceplatform

Een licentie benodigd per bedrijf (tenant in Microsoft Admin Center).

Kies één (1) van de volgende:

- **Office 365 E1** licentie
- **Microsoft 365 Business Basic** licentie

Microsoft Teams gebruiker

Per gebruiker kies één (1) van de volgende:

- **Office 365 E1 +** Phone system add-on
- **Office 365 E3 +** Phone system add-on
- **Office 365 E5** (Phone system add-on reeds inbegrepen)
- **Microsoft 365 Business Basic +** Business Voice add-on
- **Microsoft 365 Business Standard +** Business Voice add-on
- **Microsoft 365 Business Premium +** Business Voice add-on

Wat kost het?

- De licentiekosten van PBX Integratie wordt per gebruiker per maand berekend. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie.

- Voor een direct routing connectie tussen Microsoft 365 en MachCloud® serviceplatform is één (1) Office 365 E1 licentie (€6,70 p/mnd) of Microsoft 365 Business Basic (€ 4,20 p/mnd) vereist per bedrijf (tenant).
- De Phone system add-on (€ 6,70 p/mnd) is ook vereist bij E1 of E3 licenties, maar niet voor een E5 licentie. De Business Voice add-on (€ 10,12 p/mnd) is ook vereist bij Microsoft 365 Business licenties.
- De partner van MachCloud® dient zorg te dragen voor inrichting en beheer van de eindgebruiker. Een rapport van bestaande accounts is opvraagbaar in het selfservice web portaal.
- Het bestaande belplan en de configuratie van de (PBX) telefooncentrale blijven ongewijzigd. MachCloud® kan eventueel op aanvraag aanvullende diensten leveren.
- De vermelde prijzen zijn waar van toepassing exclusief omzetbelasting (btw).

Wat zijn de voorwaarden?

- Doorkiesnummers kunnen 3, 4 of 5 cijfers lang zijn met als enige uitzondering de reeks 100-199.
- Microsoft Teams gebruikers zonder een (PBX) telefooncentrale kunnen alleen bellen en gebeld worden. Alle andere functies worden in combinatie geleverd met de bestaande (PBX) telefooncentrale.

MachCloud® is de **specialist** voor zakelijke bedrijfscommunicatiesystemen waarbij een (Cloud) PBX wordt geïntegreerd met Microsoft Teams. CNE ICT Professionals is partner van MacCloud. Heeft u advies nodig? Neem dan contact met ons op via www.cne.nl of bel naar 088 - 7 66 76 76